

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda di bawah ini, saya :

Nama : Tri Rizky

Nim : 20160304025

Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan

Alamat : Kampung guji RT 02 RW 02 NO 07 Kelurahan Duri Kepa
Kecamatan Kebun Jeruk Jakarta Barat.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri dan bukan karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarisme) dari hasil karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Esa Unggul, maupun Perguruan Tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 30 Juli 2018

Yang membuat
pernyataan

Tri Rizky

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas semua rahmat dan nikmat-Nya, yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Manajemen Informasi Kesehatan pada program studi D4 Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik dan lancar tanpa bantuan, dukungan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Aprilita Rini Yanti Eff., M.Biomed, Apt., selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Hj. Hosizah, SKM., MKM selaku Ketua Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan di Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Siswati, SKM., MKM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Metta Desvini selaku Direktur Utama Rumah Sakit Islam Cempaka Putih Jakarta.
5. Ibu Wiwit Wardhani, SKM selaku Manajer Rekam Medis Di Rumah Sakit Islam Cempaka Putih Jakarta.
6. Bapak Ahmad Intikhan, SKM selaku Pembimbing yang sudah membimbing di bagian Rekam Medis Rumah Sakit Islam Cempaka Putih Jakarta.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen di Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan terutama pada Prodi Manajemen Informasi Kesehatan.

8. Seluruh Staf bagian rekam medis Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih yang telah bekerjasama dengan baik selama peneliti melakukan penelitian.
9. Kedua orang tuaku yang sangat kucintai yang tak pernah henti mendoakan dan berjuang demi kelancaran skripsi, terimakasih juga untuk kakak-kakakku terimakasih untuk semangat kalian.
10. Terimakasih seluruh teman-teman yang telah ikut serta memberi semangat untuk segera menyelesaikan skripsi.

Dalam penulisan skripsi peneliti merasa masih banyak kekurangan, mengingat akan kemampuan yang dimiliki peneliti. Akhir kata, penulis Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semuapihak yang telah membantu penulis.

Wassalamu'alaikumsalam Warahmatullahi Wabarakaatuh

Jakarta, 10-08-2018.

(TRI RIZKY)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tri Rizky
Nim : 20160304025
Program Studi : D4 Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu-Ilmu Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul hak bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Hubungan Motivasi Kerja Dengan Produktivitas Karyawan Di Bagian Pendaftaran RS Islam Jakarta Cempaka Putih”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta Barat

Pada tanggal 13 september 2018

(Tri Rizky)

ABSTRAK

Nama : Tri Rizky

Program Studi : D4 Manajemen Informasi Kesehatan

Judul : Hubungan motivasi kerja dengan produktivitas karyawan di bagian pendaftaran RS Islam Jakarta Cempaka Putih.

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan berjumlah 24 orang. Sampel dalam penelitian ini adalah keseluruhan populasi, pendekatan secara analitik yaitu ingin mengetahui hubungan motivasi karyawan dengan produktivitas. Desain penelitian yang digunakan adalah *cross sectional*. Dari hasil penelitian karyawan pendaftaran menunjukkan bahwa karyawan motivasi kerja rendah 1 tetapi produktif ada 3 karyawan (75,0%) dan motivasi sedang tetapi produktif ada 12 karyawan (75,0). Dengan demikian dapat disimpulkan masih banyak karyawan yang belum termotivasi kerja karena masih ada kebutuhan yang dirasa belum terpenuhi seperti kebutuhan pengakuan/penghargaan dari manajemen ketika melaksanakan pekerjaan dengan baik atau pujian dari pimpinan. Produktivitas karyawan masih tergolong tinggi karena karyawan pendaftaran sudah menyelesaikan tugasnya sesuai dengan jumlah mendaftarkan pasien dan waktu pendaftaran yang ditentukan. Berdasarkan tampilan tabel 4.14 dapat di lihat hasil *P value* 0,000 maka keputusan H_0 ditolak kesimpulannya kita percaya bahwa ada hubungan yang signifikan antara motivasi kerja dengan produktivitas karyawan

Kata Kunci : Rekam medis, Motivasi kerja, Produktivitas karyawan, Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih.

ABSTRACT

Name : Tri Rizky
Program Study : D4 Health Information Management
Title : Relationship to work motivation with employee productivity in the registration at Islam Hospital Jakarta Cempaka Putih. .

The hospital is a health care institution that organizes individual health services in a comprehensive manner that provides inpatient, outpatient and emergency services. The population in this study were 24 employees. The sample in this study was the entire population, an analytical approach, which wanted to know the relationship between employee motivation and productivity. The research design used was cross sectional. From the results of employee research, the registration showed that employees had low work motivation 1 but productively there were 3 employees (75.0%) and moderate but productive motivation there were 12 employees (75.0). Thus it can be concluded that there are still many employees who have not been motivated by work because there are still needs that are felt to have not been fulfilled such as the need for recognition / appreciation from management when carrying out the work properly or praise from the leadership. Employee productivity is still relatively high because the registration employees have completed their duties according to the number of patients enrolled and the registration time specified. Based on the appearance of table 4.14, the results of P value 0,000 can be seen, so Ho's decision is rejected. The conclusion is we believe that there is a significant relationship between work motivation and employee productivity.

Keyword : Medical record, work motivation, employee productivity, Islamic hospital Jakarta.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SIDANG SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	viii
HALAMAN ABSTRAK (BAHASA INDONESIA)	ix
HALAMAN ABSTRAK (BAHASA INGGRIS)	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1 Motivasi Kerja	7
2.1.2 Produktivitas	11
2.1.3 Karyawan.....	18
2.1.4 Pendaftaran	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Berpikir	29
2.4 Kerangka Konsep	30
2.5 Hipotesis Penelitian	31
2.6 Definisi Operasional	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1. Jenis Penelitian.....	34
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.3. Populasi dan Sampel.....	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel.....	34
3.4. Etika Penelitian	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5.2 Instrumen Penelitian	37
3.6. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
4.2 Hasil Penelitian	44
4.3 Analisa Univariat	44
4.4 Pengujian Hipotesis (Analisis Bivariat).....	53

BAB V PEMBAHASAN	54
5.1 Motivasi Kerja.....	54
5.2 Produktivitas karyawan di pendaftaran	55
5.3 Menganalisis hubungan motivasi kerja karyawan dengan produktivitas karyawan di bagian pendaftaran	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	60
6.1 Kesimpulan	60
6.2 Saran	61

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	25
Tabel 2.2	Variabel Independen	32
Tabel 2.3	Variabel Dependen	34
Tabel 4.1	Distribusi frekuensi jenis kelamin responden di bagian pendaftaran Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Juli 2018	44
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi usia responden	45
Tabel 4.3	Kualifikasi pendidikan responden	45
Tabel 4.4	Distribusi masa kerja responden	46
Tabel 4.5	Distribusi frekuensi responden menurut pernyataan kuesioner kebutuhan penghargaan	47
Tabel 4.6	Distribusi frekuensi responden menurut variabel Disiplin kerja.....	48
Tabel 4.7	Distribusi frekuensi responden menurut variabel Mengikuti pelatihan	49
Tabel 4.8	Distribusi frekuensi responden menurut variabel Pencapaian prestasi	50
Tabel 4.9	Distribusi frekuensi motivasi kerja	51

Tabel 4.10 Distribusi Produktivitas Karyawan Pendaftaran Rawat Jalan RS Islam Jakarta Cempaka Putih Juli 2018	51
Tabel 4.11 Distribusi Produktivitas Karyawan Pendaftaran Rawat Inap RS Islam Jakarta Cempaka Putih Juli 2018	52
Tabel 4.12 Distribusi Produktivitas Karyawan Pendaftaran RS Islam Jakarta Cempaka Putih Juli 2018	52
Tabel 4.14 Hubungan Motivasi Kerja dengan Produktivitas Karyawan RS Islam Jakarta Cempaka Putih Juli 2018	53

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Hirarki Kebutuhan Menurut Abraham Maslow.....	9
Gambar 2.2	Kerangka berpikir.....	29
Gambar 2.3	Kerangka Konsep.....	30

DAFTAR LAMPIRAN PENELITIAN

Nomor	Judul Lampiran
1	Surat Permohonan Ijin Penelitian di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih.
2	Surat Persetujuan Penelitian di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih.
3	Bukti Perintah Perbaikan Sidang Proposal Skripsi.
4	Formulir Bimbingan Skripsi.
5	Bukti Perbaikan Skripsi.
6	Keterangan Lolos Kaji Etik di Universitas Esa Unggul.
7	Uraian Pekerjaan Pendaftaran di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih.
8	Lampiran Frequencies Pendaftaran .
9	Lampiran Output Bivariat (Hubungan motivasi kerja dengan Produktivitas).
10	Lampiran Frequencies Pendaftaran Inap.
11	Lampiran Output Kuesioner Motivasi dan Produktivitas Pendaftaran.
12	Lampiran Kuesioner.
13	Lampiran Pendidikan Karyawan Pendaftaran Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2018.
14	Lampiran Pedoman Wawancara